

ΕΠΙΣΗΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Διαχρονική αισθητική, ιταλική φινέτσα και πολυετής εργοστασιακή προστασία για κάθε έπιπλο του χώρου σας.

✦ 10 Έτη Σκελετός

✦ 5 Έτη Μηχανισμοί & Αφρώδη

✦ Γνήσια Εγγύηση Υλικών

Στη «LINEA DI SALOTTI» δεσμευόμαστε για την κορυφαία ποιότητα, την άριστη λειτουργικότητα και την αντοχή των δημιουργιών μας. Κάθε έπιπλο κατασκευάζεται με υψηλές προδιαγραφές επιπλοποιίας και συνοδεύεται από επίσημη εμπορική εγγύηση καλής χρήσης, με προκαθορισμένη διάρκεια ανά κατηγορία εξαρτημάτων.

1. Τι Καλύπτεται — Διάρκεια Εγγύησης ανά Κατηγορία

Η εγγύηση καλής χρήσης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο παραστατικό και προσφέρει πλήρη κατασκευαστική προστασία:

- Δομικός Σκελετός — Δέκα (10) Έτη:** Πλήρης κάλυψη του εσωτερικού φέροντος σκελετού (μασίφ ξυλεία, μεταλλικά μέρη, καπλαμάς/MDF) έναντι εργοστασιακών θραύσεων, αποκολλήσεων ενώσεων και αστοχίας συγκολλήσεων.
- Μηχανισμοί, Αμορτισέρ & Συναφή — Πέντε (5) Έτη:** Εγγύηση άρτιας λειτουργίας για αμορτισέρ, μηχανισμούς ανάκλισης (recliner), μηχανισμούς κρεβατιού, μεντεσέδες και οδηγούς συρταριών.
- Αφρώδη Υλικά & Μαξιλάρια — Πέντε (5) Έτη:** Κάλυψη για αφρώδη πολυουρεθάνης, ελαστικούς ιμάντες και ελατήρια έναντι πρόωρης κατασκευαστικής καθίζησης.
- Υφάσματα & Προϊόντα Εξωτερικών Συνεργατών:** Τα υφάσματα επιπλώσεων, δέρματα, ηλεκτρικά μοτέρ και συναφή είδη επίπλων εξωτερικών προμηθευτών καλύπτονται πλήρως από την εμπορική εγγύηση που ορίζουν οι συνεργαζόμενες κατασκευάστριες εταιρείες.

2. Παροχές Αποκατάστασης, Επισκευής & Αντικατάστασης

- Δωρεάν Επισκευή:** Η εταιρεία εγγυάται τη δωρεάν επιδιόρθωση ή επισκευή του προϊόντος σε περίπτωση εμφάνισης κατασκευαστικού ελαττώματος εντός του χρονικού πλαισίου της εγγύησης καλής χρήσης, χωρίς καμία επιβάρυνση για ανταλλακτικά ή εργατοώρες.
- Πλήρης Αντικατάσταση:** Στην περίπτωση που το προϊόν δεν μπορεί να επιδιορθωθεί ή να επισκευαστεί από την εταιρεία, είναι εντός εγγύησης και δεν υπάρχει υπαιτιότητα του πελάτη, τότε και μόνο τότε προβαίνουμε σε πλήρη αντικατάσταση του προϊόντος. Εάν το προϊόν έχει καταργηθεί, αντικαθίσταται με άλλο αντίστοιχης αξίας και ποιότητας.

3. Εγγύηση Μεταφοράς & Συναρμολόγησης (Υπηρεσίες Εταιρείας)

- Όταν μεταφέρουμε εμείς το προϊόν:** Εγγυόμαστε απόλυτα τη σωστή, ασφαλή και άρτια μεταφορά του επίπλου στον χώρο σας.
- Όταν συναρμολογούμε εμείς το προϊόν:** Εγγυόμαστε την άψογη, πιστοποιημένη και ασφαλή συναρμολόγηση όλων των εξαρτημάτων και συνδέσμων.
- Συναρμολόγηση από τον πελάτη:** Σε περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει να συναρμολογήσει το έπιπλο μόνος του, το προϊόν εξοικονομείται να καλύπτεται από εγγύηση σε όλα τα μέρη των υλικών του (εξαιρουμένης της συνδεσμολογίας των ενώσεων που έγιναν από τον ίδιο).
- Μεταφορά από τον πελάτη:** Εάν ο πελάτης παραλάβει και μεταφέρει το έπιπλο μόνος του, το προϊόν διατηρεί την εγγύηση κατασκευής σε όλα του τα μέρη (εξαιρουμένων των φθορών που τυχόν προκληθούν κατά τη μεταφορά του).

4. Επιτόπιος Τεχνικός Έλεγχος & Πολιτική Επιστροφής των 50€

Σε περιπτώσεις όπου κρίνεται απαραίτητος ο επιτόπιος τεχνικός έλεγχος στον χώρο σας:

- Προκαταβολή Επίσκεψης (50€):** Πριν την επίσκεψη του τεχνικού κλιμακίου εντός αστικής ζώνης προκαταβάλλεται το ποσό των 50€ (για απομακρυσμένες περιοχές κατόπιν συνεννόησης).

- **Πλήρης Επιστροφή Ποσού:** Εάν κατά τον έλεγχο επιβεβαιωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε *κατασκευαστικό ελάττωμα* εντός εγγύησης, **το ποσό των 50€ επιστρέφεται άμεσα και στο ακέραιο στον πελάτη** και η επισκευή πραγματοποιείται απολύτως δωρεάν. Σε αντίθετη περίπτωση, το ποσό παρακρατείται, δεν επιστρέφεται και δεν συμψηφίζεται με το κόστος της τεχνικής εργασίας που απαιτείται για την αποκατάσταση της βλάβης.

5. Περιορισμοί, Χρεώσεις & Παραλαβή (Τι Δεν Περιλαμβάνεται)

- **Πεδίο Κάλυψης & Χρεώσεις Μετακινήσεων:** Η εγγύηση καλής χρήσης αφορά **ξεκάθαρα μόνο το προϊόν** και όχι τη μεταφορά του προϊόντος από και προς τον πελάτη. Οι χρεώσεις αποστολής μεταφοράς είναι ξεχωριστές και δεν αποτελούν τμήμα της εγγύησης. Η δαπάνη μετάβασης, καθώς και τα έξοδα μεταφοράς προς και από το εργαστήριο, επιβαρύνουν τον πελάτη και προκαταβάλλονται.
- **Υποχρεωτικός Επιτόπιος Έλεγχος Παραλαβής:** Ο πελάτης οφείλει να ελέγξει σχολαστικά τα έπιπλα παρουσία του συνεργείου πριν υπογράψει το δελτίο παραλαβής. Εάν διαπιστωθεί εξωτερική φθορά/χτύπημα μετά την αποχώρηση του συνεργείου, τεκμαίρεται ότι προκλήθηκε μετά την παράδοση και **τα έξοδα μεταφοράς και αποκατάστασης επιβαρύνουν εξ ολοκλήρου τον ίδιο**. Κρυφά ελαττώματα δηλώνονται γραπτώς εντός 48 ωρών.
- **Παρακράτηση των 50€:** Εάν από τον έλεγχο διαπιστωθεί υπαιτιότητα του πελάτη, κακή χρήση ή μη τήρηση των οδηγιών, το ποσό των 50€ παρακρατείται οριστικά για την κάλυψη της επίσκεψης.
- **Μη Επιστροφή Χρημάτων:** Σε καμία περίπτωση το χρηματικό ποσό της αγοράς σας δεν επιστρέφεται, ιδιαίτερα για έπιπλα κατασκευασμένα κατά παραγγελία (custom-made).
- **Μεταφορές μέσω Πρακτορείου:** Σε περίπτωση αποστολής μέσω μεταφορικής εταιρείας/πρακτορείου, εφόσον τα προϊόντα παραδοθούν σε άριστη κατάσταση από εμάς, την ευθύνη για τυχόν ζημιές φέρει αποκλειστικά το αντίστοιχο πρακτορείο.

6. Περιπτώσεις Μη Συμβατής Χρήσης (Πότε Παύει να Ισχύει η Εγγύηση)

Η εγγύηση καλής χρήσης προϋποθέτει τη σωστή χρήση και συντήρηση του προϊόντος. Σε περίπτωση υπαιτιότητας του πελάτη, **η εγγύηση παύει να ισχύει και δεν υφίσταται**, ενώ κάθε επισκευή εκτελείται με πλήρες κόστος. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περιπτώσεις όπως:

- **Ανάρμοστη χρήση καναπέ:** Οι καναπέδες *δεν έχουν κατασκευαστεί για να δέχονται κάθετα το ανθρώπινο σώμα*. Οποιαδήποτε φθορά ή σπάσιμο από **κάθισμα στο μπράτσο ή στην πλάτη** δεν καλύπτεται. Το κάθισμα είναι σχεδιασμένο να δέχεται το σώμα σε όλη του την επιφάνειά του. Εάν κάθεστε στην άκρη (χείλος) δημιουργείται φθορά στη στατικότητα που οφείλεται σε λάθος χρήση και δεν καλύπτεται.
- **Μη φυσιολογικές ενέργειες & ατυχήματα:** Σπάσιμο ή φθορά από βίαιη ρίψη, χτύπημα, γδάρισμα με εργαλεία ή αιχμηρά αντικείμενα, ζημιά από ατύχημα, ζημιές από κατοικίδια ζώα ή υποχώρηση επιφάνειας/σπάσιμο από βάρος μεγαλύτερο του επιτρεπτού.
- **Υποχώρηση συνδεσμολογίας:** Υποχώρηση επιφάνειας ή συνδεσμολογίας από ανάρμοστη ή αδικαιολόγητη για τη χρήση του επίπλου ενέργεια.
- **Σύρσιμο κατά τη μεταφορά:** Για να μεταφέρετε ένα προϊόν πρέπει υποχρεωτικά να το ανασηκώσετε. Φθορά από σύρσιμο στο δάπεδο δεν καλύπτεται.
- **Χημικά καθαριστικά & καψίματα:** Χρήση χημικών, διαλυτικών ή χλωριούχων καθαριστικών, καθώς και φθορές από κάψιμο ή τσιγάρο.
- **Μη εξουσιοδοτημένη επισκευή:** Επισκευή, τροποποίηση ή φθορά κατά την αποσυναρμολόγηση/συναρμολόγηση από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό (πελάτη ή τρίτους) ακυρώνει αυτόματα την εγγύηση.
- **Μαξιλάρια:** Η διάρκεια ζωής του υλικού στα μαξιλάρια καθίσματος εξαρτάται από τη χρήση και δεν συνιστά κατασκευαστικό ελάττωμα.
- **Λουστραριστά έπιπλα & φυσικό ξύλο:** Σε καπλαμά δρυς, οξιά και καρυδιά υπάρχει ενδεχόμενο αλλοίωσης χρώματος από φυσικά αίτια (ήλιος, φως, περιβάλλον). Τα έπιπλα από μασίφ ξύλο αποτελούν *ζωντανό οργανισμό* και χρειάζονται ειδική φροντίδα συντήρησης από εξειδικευμένα καταστήματα ώστε να μην αποκτήσουν φυσιολογικές μικροσυστολές ή σχισμές.
- **Ανοχές & Ισχύς:** Αποδεκτή απόκλιση διαστάσεων έως $\pm 2-3$ cm λόγω χειροποίητης κατασκευής. Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τον αρχικό αγοραστή.

Διαδικασία Αναγγελίας Βλάβης & Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε αίτημα τεχνικού ελέγχου, απαιτείται η **γραπτή** αναφορά του αριθμού παραστατικού (Απόδειξη / Τιμολόγιο) καθώς και η αποστολή αναλυτικής περιγραφής συνοδευόμενης από φωτογραφικό υλικό ή βίντεο:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας (viber/whatsapp): +30 699 94 45 519

Email Επικοινωνίας: lineadisalotti@hotmail.gr

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ & ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Όνομα Πελάτη:

Ημερομηνία:

Τόπος

Παράδοσης:

Προϊόντα:

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/-η δηλώνω υπεύθυνα ότι παρέλαβα τα ανωτέρω προϊόντα σε άριστη κατάσταση, ήλεγξα εξονυχιστικά τις επιφάνειες παρουσία του συνεργείου και έλαβα πλήρη γνώση και αντίγραφο των επίσημων όρων εμπορικής εγγύησης και ορθής χρήσης της «LINEA DI SALOTTI».

Ημερομηνία Υπογραφής: / / 202...

Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή:

ΤΟΠΟΣ & ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ / ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ